

PIPE-サポート内容のご案内

(永久ライセンス)

サポート内容	サポート未加入	サポート加入
電話対応	×	☑
リモートサービス (Team Viewerによる遠隔操作)	×	☑
Eメールによるサポート	×	☑
FAXによるサポート	☑	☑
Webチャットによる問合せ	☑	☑
情報メール配信	☑	☑
ハードプロテクト交換	有償 ¥11,000～¥110,000	無償にて交換
パイプシリーズ五人塾	☑	☑
マイナーアップデート	PIPE ~CLUBにて無償提供	PIPE ~CLUBにて無償提供
メジャーバージョンアップ*1	有償 ¥66,000～¥88,000	無償にて提供
流量計算書フォーマット 既存データの編集	有償 (別途お見積り)	無償 (年5回まで) 有償 (年6回以降、別途お見積り)
縦断図フォーマット 既存データの編集	有償 (別途お見積り)	無償 (年5回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
流量計算書・縦断図 フォーマットの新規作成*2	無償 (年2回まで) 以降は有償 (年3回以降、別途お見積り)	無償・優先対応 (年2回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
データ破損時の修復*3	有償 (別途お見積り)	無償 (年2回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
訪問による研修 (人数制限10名)	6時間 ¥88,000 (交通費・宿泊費別途)	3時間無償 (年1回) (交通費・宿泊費別途)
数量帳票作成	有償 (¥11,000/1フォーマット)	有償・優先対応 (¥11,000/1フォーマット)

*1 契約期間中のバージョンアップを必ずしも保証するものではありません。

*2 フォーマット作成サービスでは各自治体仕様に対して1フォーマットのご提供です。表示価格はすべて税込みです。

*3 当社アプリケーションデータファイルが対象。また、100%復旧を保障するものではありません。

PIPE CLUB

ユーザサイト「PIPE CLUB」をご活用ください。

アップグレード版、流量計算書書式、縦断図書式、取付管フォーマット、平面スタイル（PDP用）を自由にダウンロードすることが出来ます。

ぜひPIPE CLUB のサービスをご活用ください。