

PIPE-サポート内容のご案内

(サブスクリプション)

サポート内容	
電話対応	<input checked="" type="checkbox"/>
リモートサービス (Team Viewerによる遠隔操作)	<input checked="" type="checkbox"/>
ウェブによる研修 (3時間)	無償 (年1回)
訪問による研修 (6時間)	有償 ¥88,000 (交通費・宿泊費別途)
Eメールによるサポート	<input checked="" type="checkbox"/>
FAXによるサポート	<input checked="" type="checkbox"/>
Webチャットによる問合せ	<input checked="" type="checkbox"/>
情報メール配信	<input checked="" type="checkbox"/>
パイプシリーズ五人塾	<input checked="" type="checkbox"/>
メジャーバージョンアップ*1	無償にて提供
流量計算書フォーマット 既存データの編集	無償 (年5回まで) 有償 (年6回以降、別途お見積り)
縦断図フォーマット 既存データの編集	無償 (年5回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
流量計算書・縦断図 フォーマットの新規作成*2	無償・優先対応 (年2回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
データ破損時の修復*3	無償 (年2回まで) 以降は有償 (別途お見積り)
数量帳票作成	有償・優先対応 (¥11,000/1フォーマット)

*1 契約期間中のバージョンアップを必ずしも保証するものではありません。

*2 フォーマット作成サービスでは各自治体仕様に対して1フォーマットのご提供です。表示価格はすべて税込みです。

*3 当社アプリケーションデータファイルが対象。また、100%復旧を保障するものではありません。

PIPE CLUB

ユーザーサイト「PIPE CLUB」をご活用ください。

アップグレード版、流量計算書書式、縦断図書式、取付管フォーマット、平面スタイル（PDF用）を自由にダウンロードすることが出来ます。

ぜひPIPE CLUB のサービスをご活用ください。